

Private Käufer (Verbraucher) haben bei Online-Käufen von gewerblichen Händlern das Recht, den gekauften Artikel innerhalb einer bestimmten Frist ohne Angabe von Gründen zurückzugeben (§ 312d Abs. 1 BGB).

Das Widerrufs- bzw. Rückgaberecht gilt grundsätzlich für alle über das Internet abgeschlossene Verträge. Nach § 312 d Abs. 4 BGB bestehen jedoch einige gesetzlich festgelegte Ausnahmen, beispielsweise für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Käufers zugeschnitten sind oder die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind.

Elektronische Artikel wie z.B. E-Books, Skripte, Tools oder Software die via Download abgerufen wird ist vom Umtausch bzw. Rückgabe ausgeschlossen. Sind diese per Download ausgeführt und auf einem anderen elektronischem Gerät gespeichert, führt dies zur Kaufverpflichtung und entbindet uns von der Rücknahme und dem Widerrufsrecht.